



“
强劲的国内需求
推动马来西亚
经济继续获得
动力。
”

 **55.5%**
股息支付

 **85.4亿令吉**
税前盈利

主席 献词

赖云 | 主席

2023年是充满前所未有挑战的一年。高通胀、中国经济复苏慢于预期、全球货币政策收紧以及中东冲突扰乱了疫情后的复苏，导致全球经济增长缓慢。

面对这些挑战，马来西亚经济在强劲的内需推动下继续获得动力。就业市场的改善和正在进行的多年投资项目继续支持经济增长。政府还制定了务实的发展计划，例如2030年新工业大蓝图和第12马来西亚计划的中期检讨，以进一步增强国家中长期的增长前景。

凭借这些增长机会，加上健全的国内银行体系，马来西亚银行业继续发挥其作为有效和高效的金融中介的角色，支持国家的发展。

为大众服务的银行

大众银行2023年年报的主题为“为大众服务的银行”，是大众银行集团愿景和承诺的核心。

自己故丹斯里拿督斯里郑鸿标博士于1966年创立以来，本银行一直坚定地遵循其企业理念，并将以人为本的方针作为集团企业文化和业务策略的一个组成部分。

企业理念深深植根于大众银行集团的营运中，而集团强调为利益相关者提供长期价值—从可持续的股东回报、优质的客户服务、健全的公司治理到员工福祉—并且集团继续坚持其企业理念至今。

大众银行集团对其利益相关者的承诺继续体现在2023年的成就和表现中。今年，大众银行集团再次取得稳健的财务表现，股东应占净利增长8.7%至66.5亿令吉。

除了值得称赞的财务表现外，大众银行集团继续保持高成本效率和良好的资产素质。

集团继续紧跟市场发展，采取适当的策略举措，维持它在融资、存款和单位信托业的领先市场份额。

凭借强劲的表现，董事会宣布派发总股息19.0仙，相等于2023财政年度的总股息支付36亿9000万令吉。此次派息占集团2023年净利的55.5%，展现集团有能力在多年来为股东维持稳定和一致的回报。

加强策略弹性

在充满挑战的一年中，大众银行集团保持敏捷并适应不断变化的经营环境，同时履行对利益相关者的责任。

集团的重点是加强融资、存款、财富管理等核心业务领域。集团继续紧跟市场发展，并采取适当的策略举措，以维持其在融资、存款和单位信托行业的领先市场份额。

大众银行集团的协同增长策略也体现在其海外业务上。2023年，集团在越南新开设8家分行，巩固其在越南的业务，截至年底，分行总数已达40家。

此外，自2024年1月1日起，集团已将其在寮国的业务转为独资子公司，并更名为大众银行寮国有限公司。这将进一步加强集团在印支地区的业务足迹。

集团在印支地区共有76家分行并处于有利地位，可以抓住这个快速增长地区的新兴商机。

与渐进式增长策略并行，大众银行集团在管理资产负债表和资产素质方面确保健全的公司治理和审慎的风险管理。

此外，大众银行集团继续加强对环境、社会和治理（“ESG”）的承诺。集团已正式制定可持续发展策略和路线图，为进一步努力实现净零碳和联合国可持续发展目标铺平道路。集团亦参与气候变化联合委员会等金融行业发起的共同努力，进一步加快ESG工作，为全球可持续发展做出贡献。

为了进一步增强推动业务增长的能力，大众银行集团继续加强其在人力资本开发和数位化转型方面的策略重点。尽管今年充满挑战，通胀压力较高，但本集团仍致力于投资营造一个有利的环境，为员工提供渐进式学习和个人发展。本集团亦继续采取务实的创新和数位化方式，不断提升客户体验和营运效率。

未来一年

2024年预计将又是充满挑战的一年。大众银行集团已准备就绪凭藉多年来累积的经验和建立的韧性继续前进。本集团将继续紧跟形势变化，提升自身能力，更好地为人民服务。

随着马来西亚经济预期持续扩张，大众银行集团将继续利用其强大的品牌和分行网络来满足人民日益增长的银行服务需求。

大众银行集团也将继续在 ESG 进程中取得进展，以促进所有人的可持续和包容性增长

永远感恩

大众银行集团衷心感谢所有股东、客户、集团管理层和员工的给予的持续支持、信心和信任。

对于马来西亚国家银行和相关管制当局，我们衷心感谢他们为使国家经济重回正轨以及为银行业提供持续指导而做出的贡献。

大众银行集团始终坚定不移地履行作为金融机构的职责，向股东持续派发股息以感谢他们的支持，以及满足人民改善生活的金融需求。

集团将继续坚守对利益相关者的诚信，在各个方面进行调整和不断改进，以保持与其所服务对象的相关性。

赖云
主席