



大众银行

2020年 年报

丹斯里拿督斯里郑鸿标博士

创办人、名誉主席、董事暨顾问 献词

“

在经历了许多危机和逆境后，大众银行集团在过去54年的营运中学习、成长并蓬勃发展。尽管在营运环境中普遍存在挑战，大众银行集团在2020年仍然继续交出盈利。”



2020年是最近历史上最具挑战性的年份之一。新冠肺炎(COVID-19)疫情(新冠疫情)引起全球动荡，对全球经济带来严重的冲击，进而导致世界经济急剧萎缩。

在马来西亚，自2020年3月首次爆发疫情以来，政府采取了包括行动管制令在内的遏制措施，以控制新冠疫情的蔓延。这些措施对于保护人们的健康和安全至关重要。然而，经济活动的缩减严重影响了经济，因为2020年的国内生产总值收缩了5.6%。

在如此艰难的经营环境下，银行业在多个层面上遭受重大的影响。由于采取了遏制新冠疫情的措施以及消费者和企业情绪低迷，商业增长也显得疲软。进一步的息差压缩、因经济不确定性而增加提前拨备以及各银行提供各项新冠疫情纾困措施也使盈利受到影响。

为了缓和和减轻对经济和民生的不利压力，政府和马来西亚国家银行迅速采取了进取性措施，并做出了许多努力，以在抗疫和振兴经济之间取得平衡。这些慎重的行动使国家能够在2020年杪之前逐步增强实力。

危机时期的韧性

在经历了许多危机和逆境后，大众银行集团在过去54年的营运中学习、成长并蓬勃发展。尽管在营运环境中普遍存在挑战，大众银行集团在2020年仍然继续交出盈利。集团取得了62.9亿令吉的税前盈利和48.7亿令吉的拨归予股东净利。因此，集团继续保持了11.2%的双位数净资产收益率。

有鉴于大众银行集团的持续盈利表现以及感谢股东的持续支持，董事会宣布了2020财政年度的总股息为13仙。这相等于派发总股息25.2亿令吉，占集团2020年净盈利的51.8%。

克服新冠疫情对利益相关者的影响

大众银行集团了解到将利益相关者的考虑纳入其危机管理的重要性。

大众银行集团努力在这个困难时期为客户提供支持。本集团积极为面临财务困难的客户提供贷款延缓还款以及各种灵活的还款援助计划。本集团积极参与政府和马来西亚国家银行展开的特别融资计划。总计约有180万客户受益于本集团的新冠抗疫财务和纾困援助措施。

员工的健康和安全是另一个关键优先事项。大众银行集团紧密跟进冠病大流行的发展，以便采取迅速而即时的行动来保护其员工的福祉。本集团也高度重视并确保跨分行严格执行营运安全措施，以防止新冠疫情的蔓延。

在社区方面，大众银行集团捐出100万令吉给马来西亚医药援助协会（MERCY）的新冠疫情基金，协助正在抗疫的前线医护人员。有鉴于在抗疫期间，许多慈善机构可能遇到资金短缺的问题，本集团继续向各个贫困群体中心捐款，以在这困难时期提供一点慰藉。

可持续增长

在不确定的时期，很难预测未来以及疫情的发展方式，传统的管理模式可能不足以保障企业的盈亏。为应对未来的不确定性，大众银行集团继续加紧努力，以确保其公司治理和风险管理实践与瞬息万变的环境保持同步，确保在集团前进的道路上，也保持敏捷的商业模式。

面对高度竞争和瞬息万变的环境，大众银行集团将继续发展其人才库和数位化能力。尽管新冠疫情带来了破坏，但本集团已为员工推出了创新的移动学习计划，以继续再培训员工，并提升他们的技能。本集团也继续探索和推行新的数位化解决方案，特别是在提高其电子支付能力方面，以提升营运韧力和客户体验。

集团前景

在2021年，在放宽限制、全球贸易改善以及持续的政策支持和刺激援助的支持下，马来西亚的经济有望逐步复苏。新冠疫苗接种计划也将进一步推动经济发展。

基于更佳的前景，大众银行集团已做好充分准备以抓住增长机会。在这个前所未有的时期，本集团一直在谨慎地管理其资产负债表和资产素质，这也为本集团的业务发展提供更大的自由空间，足以应对可能出现的潜在风险和挑战。

我们的感激

在所有利益相关者的支持和信任下，大众银行集团得以度过了充满挑战的一年。

我和大众银行集团谨此向全体股东、客户、集团管理层和员工的坚定支持表达最深切的谢意。尤其是在当前的健康危机期间，我们衷心感激马来西亚国家银行和相关管制当局给予银行业的指导。在所有的支持和指导下，本集团将在未来的年度继续努力取得更大的成就，并进一步提高利益相关者的价值。

丹斯里拿督斯里郑鸿标博士

创办人、名誉主席、董事暨顾问

2021年4月5日