



大众银行

2020年 年报

主席和董事经理/首席执行官 联合声明

2020年新冠肺炎疫情(COVID-19)疫情(新冠疫情)的爆发对全世界带来了迅速而广泛的影响。它对公共卫生带来广泛破坏,造成经济困境,并对民生带来负面影响。

马来西亚未能幸免于新冠疫情。随着2020年初开始的第一波疫情,马来西亚政府迅速宣布了行动管制令,以限制各个经济领域的行动和活动,以防止疫情的蔓延。

随着行动管制限制在2020年下半年逐渐放松,加上政府和马来西亚国家银行采取进取性的刺激和纾困支持措施,经济活动逐渐恢复。但是,由于新冠疫情卷土重来以及围绕着大流行的不确定性,消费者和企业的情绪仍然低迷。

大众银行集团不能幸免于新冠疫情造成的影响。疲弱的经济状况和隔夜政策利率的下降对集团在2020年的盈利增长造成了压力。集团的财务业绩也受到年内因于个人和企业提供新冠纾困措施而产生的一次性修改损失的影响。在经济不明朗的状况下,本集团也审慎地作出较高的提前拨备,这对其收益构成进一步压力。

尽管如此,大众银行集团在2020年继续保持不中断的获利能力。在不断扩大的贷款和存款以及非利息收入增长的支持下,集团达到62.9亿令吉的税前盈利和48.7亿令吉的拨归予股东净利。

在2020年,大众银行集团的贷款总额增长了4.6%。在国内,本集团取得高于同业的5.4%贷款增长,而同业贷款增长则是3.4%。就其主要贷款组合而言,本集团在购买住宅物业的国内贷款总额增长8.2%。与此同时,租购业务取得可观的6.6%贷款增长。

集团积极参与促进由政府和马来西亚国家银行发起的特别融资计划,以协助中小型企业克服新冠疫情带来的挑战。因此,大众银行集团对中小型企业提供的信贷取得良好增长。在积极措施的推动下,集团在这些特别融资计划下为超过1万6千家中小型企业批准了超过34亿令吉的贷款。



赖云
主席

丹斯里拿督斯里郑亚历
董事经理/首席执行官

在筹资方面，大众银行集团的总存款增长3.5%，而国内存款增长3.8%。集团强大的存款业务和PB的长期品牌继续成为价值驱动因素，为集团带来更高的存款。

此外，大众银行集团的非利息收入在2020年增长良好，主要来自更高的投资和股票经纪收入以及集团全资子公司大众信托基金的单位信托管理业务的收入增长。在本年度，大众信托基金取得10.5%的盈利增长，并且保持其领先的市场地位，在零售私人单位信托行业中拥有33.4%的最大市场份额。

大众银行集团的强大资产素质继续使集团在同行中脱颖而出。截至2020年杪，本集团的总折损贷款比率为0.4%，而银行业的总折损贷款比率为1.6%。

新冠疫情严重影响了经济活动和劳动力市场，给银行业的资产素质带来了下行风险。但是，政府和马来西亚国家银行的纾困措施，特别是自动提供的贷款延缓还款和针对性的还款援助，已减轻了资产素质的压力。此外，大众银行集团还采取了积极的主动行动，通过提供各种灵活的还款方案和债务偿还支援，为面对财务困难的客户提供帮助。重要的是，集团强大的信用风险文化和灵活的贷款组合，加上已为贷款损失拨备的准备金，将为集团应对资产素质的任何潜在挑战提供强大的缓冲。

2020年是波谲云诡的一年。由于行动上的限制，新常态加快了许多领域采用数位化的步伐。大众银行集团迅速应变，并采取了适当的措施。为了确保客户能够继续获得银行服务，本集团进一步加大了数位化和技术创新的力度，以加强其交付渠道的有效性和响应能力。本集团在改造和增强其互联网和移动银行平台方面做出了巨大的努力和投资，以便为客户带来更加无缝和高效的在线银行业务。

大众银行集团在推广电子支付方面的积极举措继续获得知名机构的认可。在PayNet颁发的2020年马来西亚电子支付卓越奖中，本集团凭借在促进电子支付方面的杰出贡献获得了8个奖项，从而成为最大的赢家。

尽管新冠疫情造成破坏，大众银行集团并未忽视人才管理计划。本集团继续在员工发展和敬业度计划上进行大量投资，以增强员工的知识 and 技能。本集团也实施了各种在线培训计划，让员工自我学习。

在环境、社会和治理管理方面，大众银行集团在促进可持续融资和价值中介方面发挥了更积极的作用。展望未来，本集团将继续更进一步履行它在推广环境、社会和治理意识与做法的企业公民角色。

展望2021年，由于各种刺激和纾困措施的支援、全球需求的改善以及新冠疫苗的推出，马来西亚经济有望继续朝向复苏的步伐。随着经营环境的改善，预计大众银行集团将在2021年取得更佳的业绩。其坚实的基本面和根深蒂固的市场地位将继续为推动集团业务增长提供强而有力的支持。面对不利因素，本集团将通过确保及时审查和调整业务活动和风险管理的方式来积极管理风险。最重要的是，本集团将继续在不损及其盈利的大前提下，致力于优化利益相关者的价值。

2021年将是大众银行集团在银行业中的第55个年头。在追求满足利益相关者的财务需求方面，本集团将继续站稳脚跟，坚定不移地履行它对诚信的承诺。在这个过程中，我们很幸运地得到我们的创办人、名誉主席、董事暨顾问丹斯里拿督斯里郑鸿标博士提供宝贵的指导。我们谨代表集团向丹斯里拿督斯里郑鸿标博士表示最崇高的感激和尊敬。凭借他的远见卓识，无与伦比的经验 and 卓越的敏捷性，本集团将继续加强可信赖和声誉卓越的PB品牌，在前进的道路上取得更大的里程碑。

赖云
主席

丹斯里拿督斯里郑亚历
董事经理/首席执行官

2021年4月5日