



大众银行

## 2021年 年报

# 丹斯里拿督斯里郑鸿标博士 献词

创办人、名誉主席、董事暨顾问

“多年来建立的稳固基础在今时今日带来成果，大众银行集团继续获利，在2021年取得73.7亿令吉的税前盈利和56.6亿令吉的拨归予股东净利。因此，本集团继续保持双位数达12.4%净股本回酬。”



丹斯里拿督斯里郑鸿标博士  
创办人、名誉主席、董事暨顾问

2021年又是另一个充满重大不确定因素的年头。因新冠肺炎(COVID-19) 病例死灰复燃而采取的遏制措施已经影响了商业和消费人情绪。这一切导致了高度挑战性的经济状况。

在COVID-19大流行病带来的众多挑战中，大众银行集团依然坚定不移地履行它对利益相关者的责任。

大众银行集团仍然保持关注并承诺的一项关键活动是确保受到疫情影响的客户获得所需的援助，以渡过疫情难关。本集团与政府和马来西亚国家银行紧密合作，自疫情于2020年爆发以来提供贷款延缓还款以及多项还款援助，在确保企业商家继续获得融资的同时，也推广政府和马来西亚国家银行推出的各种融资计划。

## 依靠强劲的基本面

2021年也是大众银行集团面临更大挑战的一年，而这挑战从2020年疫情初爆发开始时延续至今。

因此，2021年年报的主题“以强大的基本面征服挑战”尤为贴切，因为大众银行集团正在经历由COVID-19疫情带来的湍流动荡。

多年来建立的稳固基础在今时今日带来成果，大众银行集团继续获利，在2021年取得73.7亿令吉的税前盈利和56.6亿令吉的拨归予股东净利。因此，本集团继续保持双位数达12.4%净股本回酬。

为了感谢股东的持续支持，董事会宣布2021财政年度的总股息为15.2仙。这相等于29.5亿令吉的总股息派发额，占集团2021年净利的52.2%。

支撑大众银行集团成就的是本集团多年以来秉持的原则，即诚信和责任。虽然COVID-19疫情继续蔓延，但本集团对良好治理、审慎信贷和风险管理以及卓越顾客服务的承诺仍然坚定不移。

大众银行集团意识到世界正在迅速发展。“如常营业”也意味着数位化的商业环境已然形成，而社交媒体、电子商务、虚拟会议以及任何只需在智能设备上点击或轻触就能完成的事务都是一种常态。随着数位银行业务的飙升，多年来积极主动推出的数位化举措，让集团能够继续在不受大流行病干扰的情况下，为其利益相关者提供服务。本集团也充分善用数位平台，不断探索更多的商业机会，提高成本效益。

## 与时俱进

大众银行集团在其发展历程中采取了灵活和前瞻性的策略。在超过半个世纪的历练下，利益相关者可以放心，大众银行的诚信文化将不断得到培养。

对于客户而言，大众银行集团将继续培养优秀的服务文化，以期无论是在面对面或线上互动提供更好的客户体验。为追求多样化的服务方式，本集团将继续采用技术创新，以适当地回应客户的期待和需求。

在与时俱进的同时，大众银行集团继续坚守它的基本原则—以最高诚信履行其作为公共资金保管人的责任。在这前所未有的时期下，本集团一直谨慎管理其资产负债表和资产素质，并继续进行审慎的风险管理。

## 为所有人创造可持续的未来

在可持续发展方面，大众银行集团意识到环境、社会和治理(ESG)对集团及其利益相关者的重要性。本集团致力于将ESG因素纳入其业务决策和营运管理。本集团善用其身为国家主要融资提供者的角色，订下目标在2025年之前调配400亿令吉作为ESG友好融资。

在支持应对气候变化风险的全球行动方面，本集团也参与了集体努力，承诺在2050年之前实现温室气体净零排放。承诺禁止为煤炭开采和生产活动提供融资以及支持可持续的农基综合企业等事项，也是本集团推广低碳经济转型的关键举措。

团队合作是大众银行集团的标志之一，集团的每个人都能在其ESG旅程中发挥作用。我们已经敦促所有的职员将ESG视为一个紧迫和重要的议题。在大众银行集团，以ESG为重点的有效培训项目是正在进行的举措，以加强职员的能力建设。

## 未来的一年

谨慎且乐观地说，2022年预计将能看到马来西亚经济逐步复苏。经济开放和对外贸易的提升将继续支持经济活动。持续性政策的支持、振兴援助以及成功的COVID-19疫苗施打计划，也可能进一步改善消费者和投资者的情绪。

凭借强劲的基本面，大众银行集团在多年来已自我巩固，并对潜在的成长机会作好充分的准备。本集团已在COVID-19大流行病期间认真管理其资产负债表和资产素质，并为经济复苏作最佳准备，以便在未来的不确定状况中提供足够的保障。

## 感激之情溢于言表

大众银行集团和我本人谨此向我们所有的股东、客户、集团管理层和职员表达我们至深谢意，感谢他们的持续支持以及给予的信心与信任。

我们诚挚地感激马来西亚国家银行和相关管制当局，感谢它们在引导国家迈向经济复苏和指导银行业渡过当前的健康危机方面做出的非凡努力。

大众银行集团不仅继续承受时间的考验，而尤为重要，它继续在这个动荡时期加强了复原力、可持续性和能力。本集团将继续保持警惕和灵敏度，继续努力在来年进一步提高利益相关者的价值。

## 丹斯里拿督斯里郑鸿标博士

创办人、名誉主席、董事暨顾问