



大众银行

2021年 年报

主席和董事经理/首席执行官

联合声明



赖云
主席

丹斯里拿督斯里郑亚历博士
董事经理/首席执行官

在2021年，新冠肺炎(COVID-19)大流行病和气候变化继续对医疗保健和经济领域构成挑战。随着COVID-19的病例在2021年中旬激增，政府已经实施了更严格的措施来控制这场对经济增长产生影响的大流行病。

马来西亚政府和马来西亚国家银行迅速宣布了各种遏制措施，并且快速地以各种积极的振兴和纾困方案协助人民，这有助于缓解对个人和商家带来的不利影响。

在2021年，经济逆风拖累了大众银行集团的业务表现。此外，在保护人民与经济复苏援助配套(PEMULIH)下提供贷款延缓还款援助而产生的修正亏损，也影响了本年度的收益。

然而，在既有的坚实基本面下，大众银行集团在2021年继续维持有弹性的财务状况，取得73.7亿令吉的税前盈利和56.6亿令吉的拨归予股东净利，这得益于其贷款和存款的持续扩张以及收费收入的增长。

在2021年，大众银行集团取得3.6%的总贷款成长。在购买住宅屋业的消费人借贷领域方面，本集团继续保持领先地位，在2021年取得8.7%的增长。

作为中小型企业的主要融资提供者之一，大众银行集团仍然致力奉献于此使命，这使到它的国内中小型企业贷款在截至2021年杪增长1.7%，而融资总额达679亿令吉。

多年来建立的坚实基本面—弹性的贷款组合和对贷款损失做出的审慎准备金—为大众银行集团提供一个强而有力的缓冲，以应对任何潜在的资产素质挑战。其结果是衍生一家具有弹性和强大资产素质的银行。

过去数十年来，大众银行集团一直保持著这项高标准，即使是在2021年面对挑战性的营运环境时也不例外。截至2021年杪，本集团的资产素质仍然保持在良好水平，毛折损贷款比率为0.3%，而作为比较，银行同业的毛折损贷款比率则是1.4%。

大众银行集团强大的存款专营权和长期屹立的PB品牌继续成为价值驱动力，为集团调配更高的存款。这可从2021年集团的4.0%总存款增长主要得自稳定的核心存款增长中看出来。

与此同时，大众银行集团的非利息收入继续补足了集团的盈利增长。在2021年，大众信托基金，即本集团管理单位信托业务的独资子公司，取得22.8%的盈利增长，并且保持它的领先市场地位，在零售私人单位信托业拥有34.6%的最大市占率。

尽管挑战性营运环境产生收益压力，大众银行集团继续重视审慎和有纪律的成本管理。在2021年，本集团继续保持31.6%的高效成本对收入比率，明显高于同业的48.1%成本对收入比率。

继续与受到大流行病影响的客户保持联系

大众银行集团仍然承诺对那些因COVID-19大流行病而面临财务困难的客户提供援助。

自大流行病开始以来，大众银行集团积极与受影响的借贷人接触，并为他们提供多项灵活的还款援助计划，截至2022年2月杪已协助了大约43万8千名客户，涉及的贷款总额大约为820亿令吉。

大众银行集团也推广由政府和马来西亚国家银行展开的特别融资计划，以协助中小型企业克服COVID-19带来的挑战。在积极举措的支持下，截至2022年2月杪，本集团已经在这些特别融资计划下为超过1万7700家中小型企业批准超过34亿令吉的特别融资。

拥抱可持续发展，增强复原力

大众银行集团在环境、社会和治理(ESG)管理方面也扮演了积极的角色。本集团已经立下新的承诺，以进一步推动可持续发展的进程。这包括在2025年之前调配250亿令吉的融资作为购买节能车辆的融资以及150亿令吉作为购买可负担房屋的融资。为了进一步减缓气候相关风险，本集团一直在认真努力地将气候相关的考虑因素纳入其业务策略和风险管理中。

可持续发展也意味着有能力适应不断变化的社会需求。为与时俱进，大众银行集团也迅速和及时回应新常态，特别是因行动限制而衍生的数位应用。

大众银行集团继续投资于加强其互联网和流动银行平台，以便为客户带来更多无缝和有效的线上银行服务。在2021年，本集团扩大其PBe二维码服务，支持马来西亚与印尼和泰国之间的跨境支付。

与此同时，大众银行集团与多家方案供应商合作，通过其PB enterprise数位中小型企业援助计划，协助中小型企业在扩大业务的同时，也加强其数位能力。

这项计划的目的是为中小型企业设立一个一站式中心，提供各种数位商业方案，例如财务会计、人力资源、物业管理和电子商务，从而加强其营运和成本管理的效率。

本集团在推广电子支付方面的积极举措，继续获得知名机构的认可。在马来西亚支付网络(PayNet)主办的2021年马来西亚电子支付卓越奖上，本集团在推广电子支付的卓越贡献让它夺得3个奖项。

加强人力资本

COVID-19大流行病让大众银行集团的员工继续磨练其技能和扩大视野。由于本集团继续广泛投资在员工开发方案，因此也推出各种线上培训计划，以加强自我学习，并营建一个更具持续性和更为弹性的学习文化。数位化是本集团人才管理举措的重要组成部分，而本集团一直在培养员工的数位化思维，使他们能够适应未来的新挑战。

集团前景

展望2022年，在实现更高的疫苗接种率和推广加强剂，各种振兴与纾困措施的支持以及全球需求的提升下，马来西亚的经济预计将继续走在复苏的轨道上。

在保持乐观的同时，大众银行集团不会放松警惕，并且将积极增长业务、以银行业的最佳实践管理风险和提供优秀的客户服务。

大众银行集团在此欲向我们的有远见的领导人，即创办人、名誉主席、董事暨顾问丹斯里拿督斯里郑鸿标博士，表达我们最崇高的感激；感谢他对建立本集团稳固企业文化的贡献，使本集团得以渡过这个挑战性时期。

这一坚实的基本面和大众银行集团根深蒂固的市场地位，将继续提供强而有力的支持，推动集团的业务增长。本集团将继续善用其备受信赖和具有信誉的PB品牌，在2022年及以后为利益相关者带来更好的业绩表现。

赖云
主席

丹斯里拿督斯里郑亚历博士
董事经理/首席执行官